

SOLICITUD DE RECLAMACIÓN

LUGAR Y FECHA:

SOLICITUD DE SERVICIO/RASTREO:

Estimado Cliente:

Con el fin de dar trámite a su reclamación, es indispensable el llenado de cada uno de los campos de este formato, a su vez solicitamos de su valioso apoyo para facilitarnos la siguiente documentación adicional:

PARA CUALQUIER TIPO DE DAÑO:

CARTA DE RECLAMACIÓN

COMPROBANTE DE COSTOS

COTIZACIÓN DE REPARACIÓN

FOTOS

Nota 1: La Cotización de reparación sólo será necesaria si el daño de la mercancía es parcial (reparable), la misma debe ser elaborada por un proveedor legalmente establecido; para el caso de daño total, si el reclamo resulta procedente a pago, antes de su liquidación deberá entregarnos la mercancía dañada (SALVAMENTO).

PARA CUALQUIER TIPO DE FALTANTE O SUSTRACCIÓN:

CARTA DE RECLAMACIÓN

COMPROBANTE DE COSTOS

FOTOS

Nota 2: En caso de no contar con fotografías de la mercancía reclamada por faltante o sustracción, será necesario nos proporcione imágenes de mercancía semejante a la pérdida.

PARA ROBO CON VIOLENCIA:

CARTA DE RECLAMACIÓN

COMPROBANTE DE COSTOS

Una vez completado su expediente favor de enviarlo al correo electrónico:
reclamaciones@paquetexpress.com.mx

DATOS GENERALES

NOMBRE/RAZÓN SOCIAL DEL CLIENTE:

SUCURSAL DESTINO:

FECHA DE
DOCUMENTACIÓN:

FECHA DE ENTREGA
DE LA MERCANCÍA:

VALOR ASEGURADO:

IMPORTE RECLAMADO:

MARQUE EL TIPO DE RECLAMACIÓN

DAÑO TOTAL

DAÑO PARCIAL

ROBO CON VIOLENCIA

FALTANTE PARCIAL

FALTANTE TOTAL

SUSTRACCIÓN PARCIAL

SUSTRACCIÓN TOTAL

INFORMACIÓN DE LA MERCANCÍA RECLAMADA

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN DE LA MERCANCÍA	PRECIO UNITARIO	COSTO TOTAL

TOTAL RECLAMADO:

INFORMACIÓN INDISPENSABLE PARA FORMALIZAR LA RECLAMACIÓN

BENEFICIARIO DE LA CUENTA:

CTA. BANCARIA:

SUCURSAL:

BANCO:

CLABE INTERBANCARIA:

EMAIL:

TELÉFONO:

RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN (CLIENTE)

Consideración: En atención a la reclamación que nos ha formalizado, recibimos la presente documentación e información, con el fin de validar su caso, conforme a las condiciones del clausulado de la solicitud de servicio con la cual viajó su mercancía, por lo que en los próximos días, le notificaremos si su reclamo es procedente a pago o en caso contrario los motivos de improcedencia, de acuerdo al avance de la investigación que realicemos; es posible le solicitemos información adicional para soportar adecuadamente la resolución final de su caso.